

2022年度 音羽の森第二保育園 苦情解決

苦情発生		苦情解決	
時期	内容	時期	内容
1 2022年10月	降園時に駐車場が混んで、道路に駐車待ちの車列ができてしまった。	2022年10月	降園の駐車場混雑時、道路に並ばずに職員用駐車場を利用してもらうようにした。 (お迎えのタイミングがずれることがないため定期的に発生してしまう苦情だが、根気強く周知をして改善を図っている)