

2020年度 音羽の森第二保育園 苦情解決

苦情発生		苦情解決	
時期	内容	時期	内容
1 2020年6月	登園時に駐車場があふれかえって車の列ができてしまった。	2020年6月	園児の受け入れをする際に荷物一式を入口のケースに入れてもらうことで、朝の受け入れ時間が短縮できた。
2 2020年7月	雨が降ると門扉の下に水たまりができ歩行を妨げていた。	2020年7月	門扉の下にゴムのマットを敷いて対応している。